

**Dinamika Kepuasan
dan Kinerja Aparatur Sipil Negara:
Tantangan dan Solusi**

Sanksi Pelanggaran Pasal 113
Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

1. **Setiap Orang** yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

Dinamika Kepuasan dan Kinerja Aparatur Sipil Negara: Tantangan dan Solusi

Deford Nasareno Lakapu



**Dinamika Kepuasan dan Kinerja Aparatur Sipil Negara:
Tantangan dan Solusi**

**Diterbitkan pertama kali oleh Penerbit Amerta Media
Hak cipta dilindungi oleh undang-undang *All Rights Reserved*
Hak penerbitan pada Penerbit Amerta Media
Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
tanpa seizin tertulis dari Penerbit**

**Anggota IKAPI
No 192JTE/2020**
Cetakan Pertama: November 2023
15,5 cm x 23 cm
ISBN: 978-623-419-518-7

Penulis:
Deford Nasareno Lakapu

Editor:
Alfiatin

Desain Cover:
Dwi Prasetyo

Tata Letak:
Ladifa Nanda

Diterbitkan Oleh:
Penerbit Amerta Media

NIB. 0220002381476

Jl. Raya Sidakangen, RT 001 RW 003, Kel. Kebanggan, Kec. Sumbang,
Purwokerto, Banyumas 53183, Jawa Tengah. Telp. 081-356-3333-24
Email: mediaamerta@gmail.com
Website: amertamedia.co.id
Whatsapp: 081-356-3333-24

Prakata

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkatnya penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini. Terima kasih tak lupa penulis ucapkan untuk keluarga tercinta juga sahabat dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis hingga buku ini berhasil diselesaikan dengan baik.

Saya memahami pentingnya pengelolaan ASN yang efektif dalam melayani masyarakat dan mendukung tujuan pemerintah. ASN adalah tulang punggung administrasi negara, dan kepuasan dan kinerja mereka memiliki dampak langsung pada pelayanan publik dan efisiensi birokrasi. Oleh karena itu, pemahaman yang mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan dan kinerja ASN adalah suatu keharusan bagi setiap pemimpin pemerintahan, manajer ASN, dan peneliti di bidang ini.

Dalam buku ini, saya telah berusaha untuk menguraikan dinamika kompleks yang mempengaruhi hubungan antara kepuasan dan kinerja ASN. Melalui studi kasus yang relevan, penelitian yang mendalam, dan analisis yang tajam, kita akan menggali faktor-faktor

yang mendorong kepuasan kerja dan produktivitas ASN, sekaligus mengidentifikasi tantangan yang seringkali dihadapi dalam upaya untuk mencapai tujuan ini.

Namun, buku ini bukan hanya tentang mengidentifikasi masalah, melainkan juga tentang menawarkan solusi yang konkret. Saya telah merumuskan berbagai strategi dan praktik terbaik yang dapat diterapkan oleh pemimpin pemerintahan dan manajer ASN untuk meningkatkan kepuasan dan kinerja pegawai. Solusi-solusi ini mencakup pengembangan budaya kerja yang inklusif, pemberian insentif yang tepat, pelatihan dan pengembangan pegawai yang efektif, dan banyak lagi.

Selama perjalanan ini, kita akan menjelajahi bagaimana manajemen, budaya organisasi, motivasi, dan faktor-faktor lainnya memainkan peran penting dalam membentuk pengalaman kerja ASN. Selain itu, kita akan melihat dampak langsung dari kinerja ASN pada pelayanan publik dan bagaimana upaya untuk memaksimalkan kinerja tersebut dapat menghasilkan pemerintahan yang lebih efisien dan pelayanan publik yang lebih baik.

Saya berharap bahwa buku ini akan menjadi sumber pengetahuan berharga bagi mereka yang tertarik dalam memahami dan mengelola kepuasan kerja dan kinerja ASN dengan baik. Buku ini merupakan panduan praktis untuk mencapai pemerintahan yang lebih efisien, produktif, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua yang

telah mendukung dan mendorong penyusunan buku ini. Semoga buku ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengelolaan ASN dan pelayanan publik yang lebih baik di masa depan.

Penulis

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
TENTANG BUKU	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II KEPUASAN DAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA	5
A. Kinerja Pegawai	5
B. Kepuasan Kerja	7
BAB III FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN KERJA	19
A. Teori Hirarki Kebutuhan	19
B. Teori Tiga Motif Sosial	21
C. Teori Dua Faktor	24
D. Teori E-R-G (Clayton Alderfer)	28

BAB IV TANTANGAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN

PEGAWAI ASN	33
A. Budaya Organisasi yang Tidak Memadai	36
B. Beban Kerja yang Berlebihan	38
C. Penghargaan yang Tidak Sesuai	42
D. Konflik Antar-rekan Kerja	45
E. Ketidakseimbangan Kerja-Hidup	48

BAB V STRATEGI PENINGKATKAN KINERJA DAN KEPUASAN

PEGAWAI	53
A. Membangun Budaya Organisasi yang Inklusif	56
B. Meningkatkan Manajemen dan Kepemimpinan	59
C. Menyediakan Dukungan bagi Keseimbangan Kerja-Hidup	62

BAB VI MENDUKUNG ASN UNTUK MASA DEPAN

YANG LEBIH BAIK	67
A. Peningkatan Pemahaman Terhadap Perubahan dan Penyesuaian	70
B. Tantangan dan Peluang di Masa Depan	73
C. Mendorong Riset dan Inovasi	76

BAB VII MASA DEPAN KEPUASAN DAN KINERJA ASN

A. Motivasi dan Kepuasan Kerja	79
B. Faktor Hygiene dan Kepuasan Kerja	80

C. Motivasi dan kinerja ASN _____	81
D. Faktor Hygiene dan Kinerja ASN _____	81
E. Kepuasan Kerja dan Kinerja ASN _____	82
BAB VIII PENUTUP _____	83
DAFTAR PUSTAKA _____	85
PROFIL PENULIS _____	88